



BACKUP – ESSENCIAL PARA O BOM FUNCIONAMENTO E SEGURANÇA

Atente-se para as configurações dos e-mails: se foi configurado POP ou SMTP. Se você não sabe, ou não sabe como ver essa configuração peça ajuda ao suporte.

Lembre-se, mesmo usando o e-mail no servidor, ou seja, no webmail, os e-mails podem estar sendo baixados no seu computador, tablet etc. O servidor mantém o backup atualizado do que está lá, ou 10 dias, 15 dias, assim por diante. Pode ser permanente ou rotativo. Se for rotativo, por exemplo, no 16º dia os e-mails são excluídos, ficando somente os últimos 15 dias. Tudo depende de como foi feita a configuração, de acordo com sua necessidade e espaço de armazenamento contratado. Pode ter sido feita para não guardar nem por um dia.

Seguem alguns links orientando como e onde achar o arquivo de armazenamento dos e-mails. Por exemplos: outlook, thunderbird, ou Exchange.

Peça ajuda do TI que atende sua empresa. Faça backup dos arquivos, eles costumam se acumular por anos, até que numa formatação, ou ocorre algum problema de indexação no software que está sendo usado, ou outro problema de parada geral numa eventual atualização, o backup será sua única fonte de dados para recuperação!

Como achar os arquivos **outlook** para fazer backup (local, no seu computador, na sua rede). Veja as orientações clicando nesse link. Se precisar de ajuda, chame seu TI.

<https://support.office.com/pt-br/article/Localizando-os-arquivos-de-dados-do-Outlook-0996ece3-57c6-49bc-977b-0d1892e2aacc>

Como achar os arquivos **thunderbird** para fazer backup (local, no seu computador, na sua rede). Veja as orientações clicando nesse link. Se precisar de ajuda, chame seu TI.

<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/perfis-do-thunderbird>

Como achar os arquivos **exchange** para fazer backup (local, no seu computador, na sua rede). Veja as orientações clicando nesse link. Se precisar de ajuda, chame seu TI.

[https://technet.microsoft.com/pt-br/library/aa996326\(v=exchg.80\).aspx](https://technet.microsoft.com/pt-br/library/aa996326(v=exchg.80).aspx)