

À  
**TBRWEB Tecnologia Brasil Web Ltda EPP**

Prezado provedor externo,

Estamos implementando em nosso Sistema de Gestão de fornecedores (PROVEDORES EXTERNOS) a política de comunicação de performance individual.

Dentro de nossa política pretendemos continuar mantendo o bom relacionamento entre a **ETECON Contabilidade S/S Ltda.** e nossos provedores externos e propiciarmos condições mútuas de satisfação, cooperação e crescimento.

Nesse sentido, consideramos sua empresa como um importante parceiro e que, por meio dos produtos e serviços fornecidos, contribui para a realização das nossas atividades com qualidade, oferecendo aos nossos clientes um pleno atendimento de suas necessidades.

Por sermos uma empresa certificada na ABNT NBR ISO 9001, temos um processo contínuo de avaliação dos produtos e serviços dos nossos provedores externos com fechamento anual. Utilizamos a sistemática de IQF – Índice de Qualificação de Fornecedor, considerando em todas as entregas as questões de **Avaliação de Provedor Externo** peso 20%, **Conformidade** (Qualidade) peso 50% e **Pontualidade** peso 30%, sendo o mínimo para manter-se qualificado 50%.

Comunicamos que a performance de sua empresa no **ano de 2018 foi de 98,00%**.

Atenciosamente,

Santa Bárbara d'Oeste, 28 de Fevereiro de 2019.

**ETECON Contabilidade S/S Ltda.**

